**Як обміняти лампочку неналежної якості**

***Строк обміну лампочки***

Обмін лампочки можливий протягом строку гарантії , а якщо гарантія не встановлена або закінчилась, то протягом двох років з моменту передачі лампочки.

***На що можна розраховувати***

Можна не тільки обмінять лампочку на іншу, але і повністю відшкодувати збитки, які виникли внаслідок продажі Вам неякісної ( бракованої ) лампочки.

***Перерахунок і доплата***

При заміні лампочки неналежної якості на лампочку такої ж марки ( такої ж моделі і артикула ) перерахунок ціни не проводиться.

При заміні лампочки на таку ж, але іншої марки (моделі, артикула) в випадку, якщо ціна старої лампочки, нижча ціни нової, наданої в обмін, необхідно буде доплатити різницю в цінах.

Якщо ж ціна старої лампочки вище ціни нової, наданої взамін, різниця в цінах виплачується споживачу.

Ціна лампочки, яка підлягає обміну, визначається на момент її заміни.

*Не забудьте взяти з собою наступні документи:*

гарантійний талон;

паспорт;

товарний або касовий чек на придбану лампочку, але якщо такі документи відсутні, Ви можете посилатися на свідчення свідків.

**Якщо продавець не згодний обміняти неякісну лампочку на гарантії**

***Перевірка якості лампочки*:** навіть якщо продавець не згоден на обмін неякісної лампочки, він повинен прийняти лампочку неналежної якості і провести перевірку якості. Покупець має право бути присутнім при перевірці якості.

***Експертиза лампочки***: в випадку, якщо продавець, навіть після перевірки якості лампочки, наполягає, що вона зіпсувалася з вини покупця, він повинен провести її експертизу. При цьому, експертиза проводиться за рахунок продавця. Покупець має право бути присутнім при проведенні експертизи і, в випадку незгоди з нею, оскаржити висновок експертизи в судовому порядку.

***Заміна лампочки***: якщо експертизою буде встановлено, що лампочка зіпсувалася не з вини самого покупця, то продавець повинен обміняти лампочку на нову, в зворотному випадку покупець повинен буде відшкодувати продавцю витрати на зберігання лампочки і на проведення експертизи.

***Претензії:*** якщо продавець відмовляється виконувати встановлені законом вимоги , то йому необхідно написати письмову претензію.

***Звернення в суд****:* якщо продавець відмовляється виконувати встановлені законом вимоги навіть після отримання письмової претензії , необхідно звернутись в суд з відповідною вимогою.

**Якщо продавець не згодний повертати кошти за неякісну лампочку гарантія на яку закінчилась або не була встановлена.**

***Експертиза лампочки****:*в випадку, якщо продавець не згоден на обмін, покупець повинен сам провести експертизу лампочки. При цьому експертиза проводиться за рахунок покупця, так як обов’язок по доказу того, що недоліки лампочки виникли до їх передачі споживачу або по причинам , які виникли до цього моменту, лежать на покупцю.

***Обмін лампочки****:* якщо експертизою буде встановлено, що лампочка зіпсувалася не з вини самого покупця, то продавець повинен здійснити обмін на нову.

***Претензія****:* якщо продавець відмовляється виконувати встановлені законом вимоги , то йому необхідно написати письмову претензію.

***Звернення в суд***: якщо продавець відмовляється виконувати встановлені законом вимоги навіть після отримання письмової претензії, необхідно звернутись в суд з відповідною вимогою.