**Повернення бракованого товару назад**

**Бракований товар необхідно одразу повернути туди, де ви його купили. Але багатьох зупиняє незнання тонкощів законодавства і страх відмови. Що і коли ми можемо повернути? Які документи для цього потрібні і чи завжди можуть прийняти неякісний товар назад?**

Відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів», якщо ви купили товар неналежної якості (тобто бракований), і це було виявлено протягом гарантійного строку, ви маєте право вимагати:

* пропорційного зменшення ціни;
* безкоштовного усунення недоліків товару;
* відшкодування витрат на усунення недоліків товару.

Якщо споживач виявив якісні недоліки, які виникли з вини виробника товару/продавця або фальсифікацію товару, він має право вимагати:

* повернення, сплаченої за товар, грошової суми;
* заміни товару на такий же товар або на аналогічний .

В Законі прописані строки повернення товару – заміна проводиться в строк від 7 до 30 днів. Якщо ці строки порушені, то стягується 1% від вартості товару за кожний день прострочення.

Якщо за цей період ціна змінилась, наприклад, були встановлені скидки, то вам повинні повернути кошти згідно суми, вказаної в чеку.

Отож, якщо ви встановили брак в новопридбаній покупці, зверніться або до продавця, або до виробника з письмовою претензією і обов’язково вкажіть :

* яка трапилась поломка;
* напишіть час, коли був куплений товар;
* вкажіть ціну виробу;
* до заяви прикладіть гарантійний талон і чек, підтверджуючий покупку.

В магазині вам можуть порекомендувати звернутися в сервісний центр, щоб там вам видали свідоцтво про поломки. Водночас саме продавець повинен прийняти товар і провести перевірку якості товару. Покупець же має повне право бути присутнім при цій перевірці. Перевіряють бракований товар протягом 14 днів.

Також зверніть увагу на ще один важливий момент: якщо товар важить більше 5 кг, то доставляти товар в сервісний центр повинен продавець (виробник) за свій рахунок.

Якщо в магазині будуть доводити, що поломка виникла по вашій вині, необхідно наполягати на проведенні незалежної експертизи. Це робиться, знову - таки, за рахунок продавця. Якщо після того як експертиза встановила, що вина ваша, але ви твердо впевнені в зворотному, можете провести ще одну діагностику, але вже за свій рахунок. Тоді ви можете оскаржити рішення першої експертизи в суді.